



anthrazit

Winterthour: Plateforme numérique communautaire «Vie du quartier de Neuhegi»

Service spécialisé Smart City, Ville de Winterthour
Vicente Carabias
Journée des villes 26.08 2021



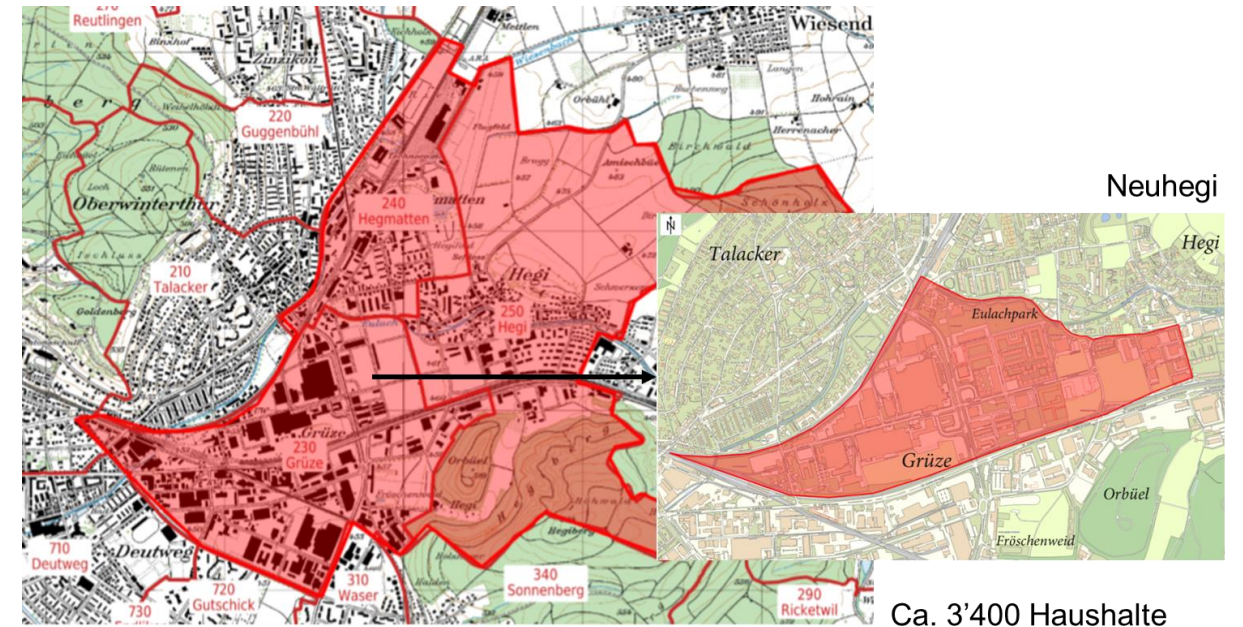
Winterthour App

Suchbegriff eingeben

- Corona-Nachbarschaftshilfe >
- News >
- Stadt Winterthur >
- Stadtmelder >
- Entdecken und Erleben! >
- Quartierleben Neuhegi** >
- GreenGo >
- Winterthur 2040 >
- Abfallentsorgung Winterthur >
- Veranstaltungen >
- Veloprüfung Onlinetest >
- Jobs >
- Rundweg Winterthur >
- Restaurants & Hotels >
- Mobilität >
- Stadtplan Winterthur >

15:00	18:00	21:00	0:00
7°C	7°C	5°C	4°C

Merken Teilen QR



Module «Vie du quartier de Neuhegi»

Stadt Winterthur



■ **Domaine Développement urbain**

(services spécialisés Développement de quartier & Smart City)

■ Collaboration avec Anthrazit AG et la ZHAW (recherches d'accompagnement)

anthrazit



■ Objectifs: Encouragement...

- de la communication bidirectionnelle
- de l'interaction et des échanges
- de l'aide de voisinage et du comportement de partage
- de la participation
- de l'utilisation des offres / activités locales
- du sens de la communauté
- de l'identification et du lien affectif
- de la qualité de vie



QUARTIERLEBEN NEUHUTZ

HEG

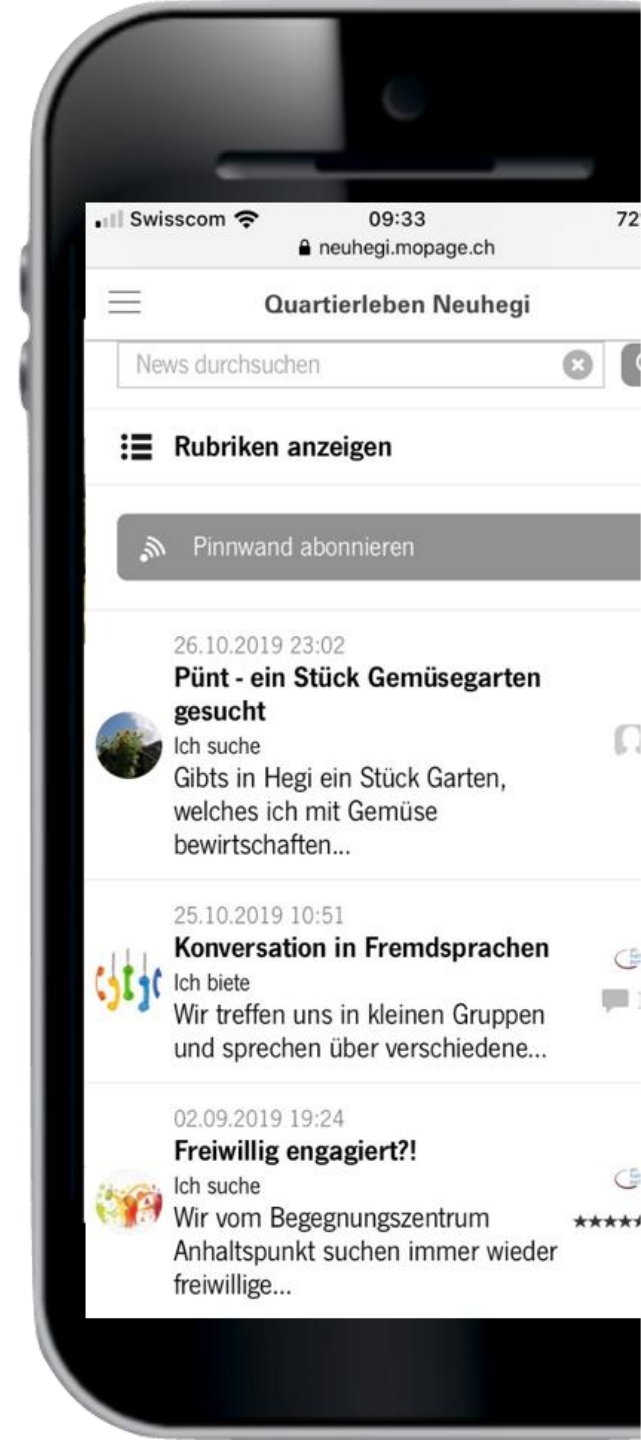
GRUZE

HEGMATTEN

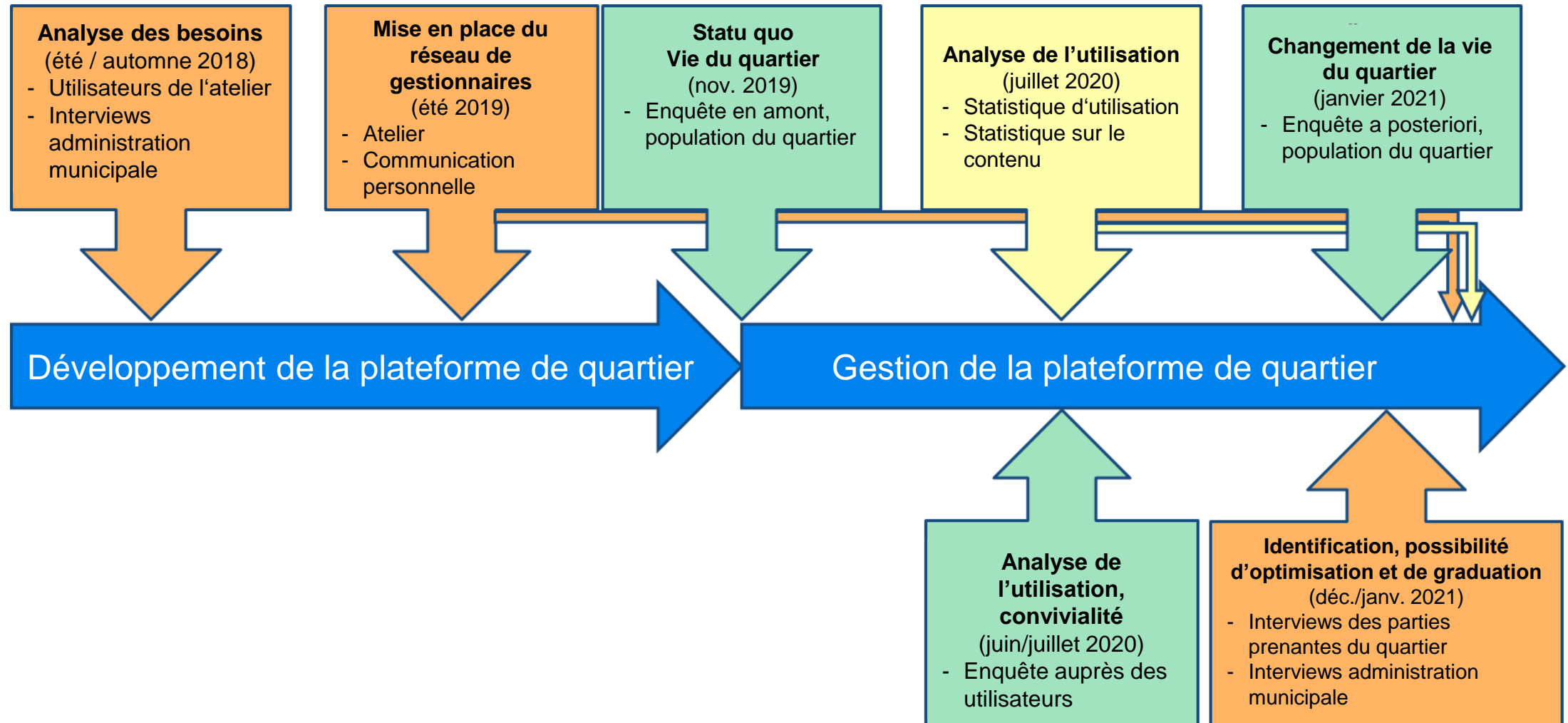


Fonctionnalités

- Calendrier des manifestations
- Fonction actualités
- Forum de discussion (développement des idées, etc.)
- Tableau d'affichage (partage, dons d'objets, aide de voisinage, etc.)
- Fonction commerce et artisanat (offres actuelles, etc.)
- Fonction de réservation d'un local



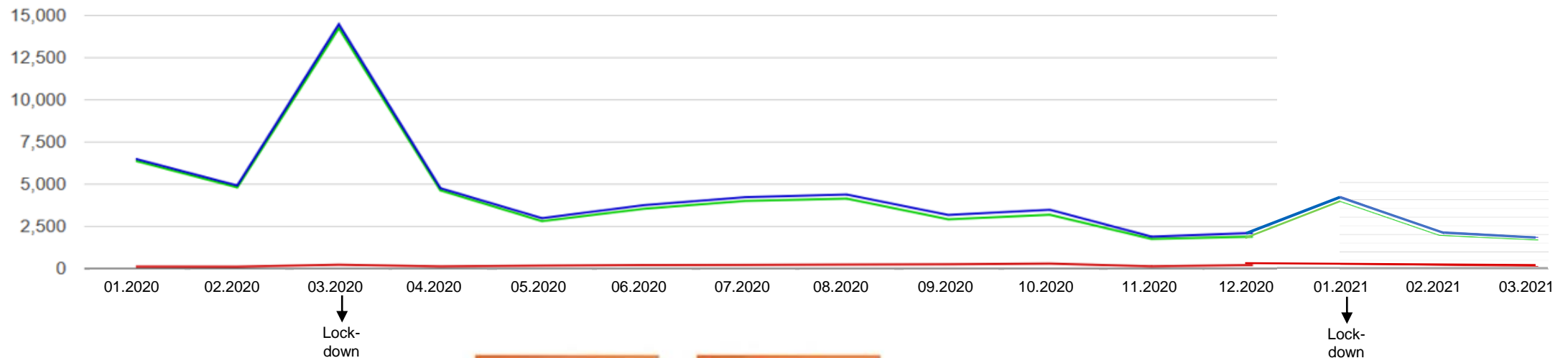
Module «Vie du quartier de Neuhegi»: Développement & évaluation



Module «Vie du quartier de Neuhegi»: Utilisation

- Mise en service: début novembre 2019
- Nombre d'utilisateurs enregistrés: 554 (chiffre de mars 2021)
- Âge: 56 % de 30 à 49 ans, 25 % \geq 60 ans, presque pas d'utilisateurs de 16 à 29 ans

Nombre de clics



- Page les plus visitées:



Tableau d'affichage






Calendrier des manifestations

Modul «Quartierleben Neuhegi»: Corona-Beiträge

Tableau d'affichage

■ Aide de voisinage:

-  Mithelfen
Einkaufen für die Risikogruppe 5.0 ★ >
gerne würde ich personen unterstützen, welche zur risikogruppe gehören! ... 4
-  Mithelfen
Post für einsame Menschen 5.0 ★ >
Kennen Sie Menschen, die aufgrund der Corona-Massnahmen isoliert und einsam sind? Oder fühlen Sie sich selbst einsam? Gerne schreiben wir (Familie... 1
-  Mithelfen
Biete Hilfe beim Gassi gehen 5.0 ★ >
Hallo zusammen, falls jemand Hilfe beim Gassi gehen benötigt, ...

- Offre de vente d'une «table idéale pour le télétravail»
- Offre de location d'un bus de jeu contenant des jeux de plein air (service Développement de quartier)

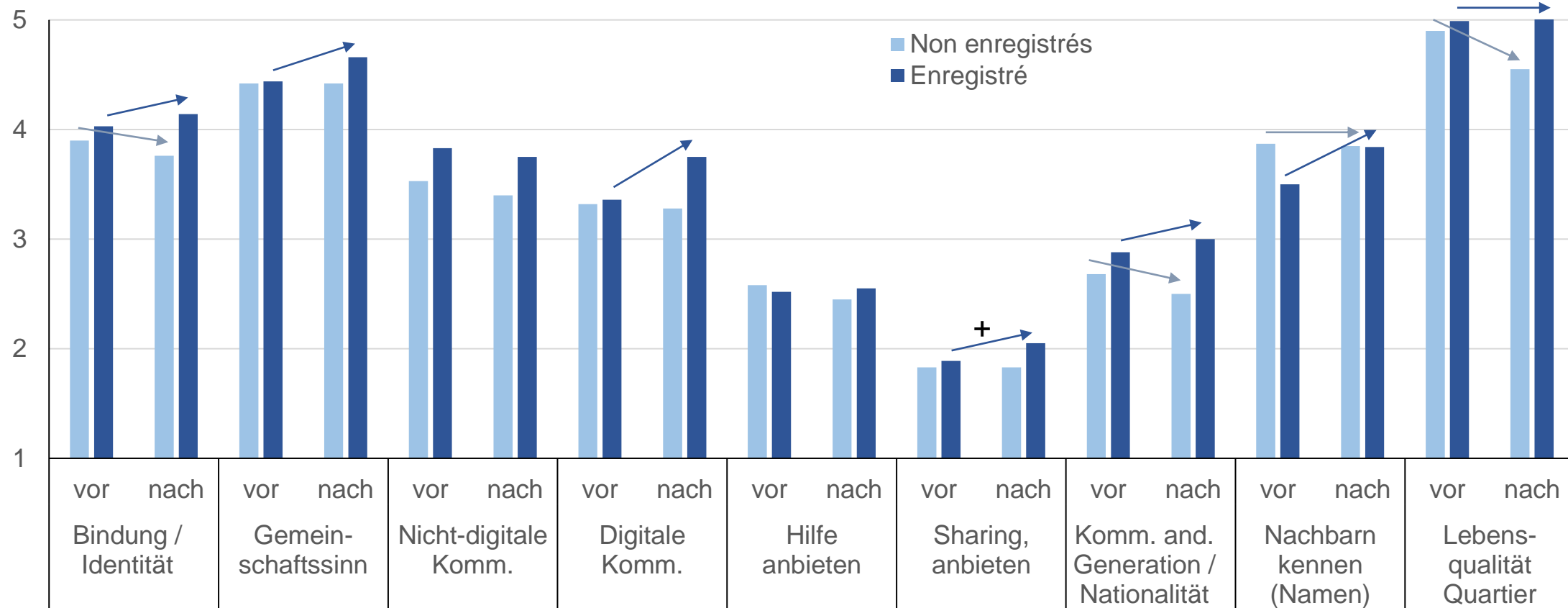
Actualités

- La bibliothèque de quartier offre un service de livraison de livres à domicile

Commerce et artisanat

- En raison de la pandémie de coronavirus, le magasin de réparation / vente de vélos offre la possibilité de déposer les vélos à réparer devant le magasin
- Des restaurants font de la publicité pour des offres à emporter
- Publicité pour une boutique en ligne de vente de produits alimentaires mise en place récemment

Module «Vie du quartier de Neuhegi»: Utilisatrices et utilisateurs enregistrés vs non enregistrés



- Pas de différences ou de changement de comportement du fait du coronavirus

Module «Vie du quartier de Neuhegi»:

Conclusion

Stadt Winterthur



- Soutien des **échanges sociaux**
 - n'est toutefois pas transposable à la vie analogique dans tous les domaines
- Contribution à la **satisfaction relative à la vie dans le quartier**;
Compensation du manque ou de l'absence d'échanges analogiques
- Encouragement de la **visibilité des offres locales**
 - Augmentation de la **notoriété** et des **activités** sur la plateforme
 - Augmentation de la **valeur ajoutée ressentie** grâce à la nouvelle visibilité des activités, aux offres sur mesure et à la communication
 - **Graduation** souhaitable

NTN Living Labs for Energy Decarbonisation

Participate in Open Lab Days and Innovation Teams for Sustainable Ideas to Energy Decarbonisation (Wi, Zh)

Hes·SO VALAIS WALLIS

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
zhaw



4 YEARS OF FUNDING, DELIVERING:



CLEANER AIR,
COMFORT, HEALTHIER
& COOLER PLANET



**IF.08 SMART CITIES:
DES IDÉES GÉNIALES POUR DES DÉVELOPPEMENTS URBAINS DURABLES ET
INTELLIGENTS**



**SWISS
GREEN
ECONOMY
SYMPOSIUM**



Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

