

# NOUVELLES DU RÉSEAU

No. 1/2021



## AGENDA

### COLLOQUE DE PRINTEMPS

« Travail de voisinage et coronavirus »

Webinaire | 30 mars 2021 | 13 h 15 – 15 h 15

La pandémie de coronavirus a de fortes répercussions sur la cohabitation dans le voisinage. La crise modifie donc aussi le travail de quartier. Quels sont les difficultés et les défis, mais aussi les opportunités et les potentiels qui découlent de la situation de pandémie? C'est à cette question et à d'autres que se consacre le colloque de printemps de cette année. Plus d'informations et inscription sous [www.quartiers-vivants.ch](http://www.quartiers-vivants.ch)

### AUTRES MANIFESTATIONS EN 2021

À nouveau, il est prévu de réaliser deux éditions de « RQV sur place » directement dans les quartiers.

Vous recevrez prochainement de plus amples informations.

## INFORMATIONS

### Labor SozioKultur 3.0

Comment renforcer la culture sociale et donner une visibilité à l'efficacité? Avec qui les spécialistes doivent-ils entamer un dialogue? Quelles actions et interventions ces dialogues peuvent-ils soutenir? Dans le Labor SozioKultur, des spécialistes, en coopération avec des organisations, développent le métier de l'animation socioculturelle en expérimentant, réfléchissant, rejetant et ébauchant des projets ensemble. Le prochain Labor SozioKultur sera réalisé en quatre temps, son lancement aura lieu le 16 mars. [www.hslu.ch](http://www.hslu.ch)

### Quartieridee Wipkingen

La « Quartieridee Wipkingen » est une expérimentation : comment faire pour que davantage de gens participent à la prise de décisions et à l'organisation dans leur quartier? À l'automne 2020, des habitantes et habitants de Wipkingen ont déposé 99 idées pour le quartier. Au début de l'année, 27 d'entre elles ont fait l'objet d'un vote en ligne. Et voilà : le quartier a fait son choix! Les projets gagnants seront réalisés au cours de l'année 2021. Retrouvez les idées, les gagnants et des informations détaillées sur le processus à l'adresse [www.quartieridee.ch](http://www.quartieridee.ch)

### Dossiers regionsuisse

Les dossiers thématiques regionsuisse offrent des bases ainsi que des conseils et aides pratiques sur des thèmes pertinents pour les acteurs du développement territorial. Au cours des derniers mois, d'autres dossiers regionsuisse intéressants sont venus s'ajouter aux précédents : e-participation, durabilité, orientation sur les résultats et résilience. Vous trouverez tous les dossiers thématiques sur [www.regionsuisse.ch](http://www.regionsuisse.ch)

## 5 QUESTIONS À...

**Bernadette Sütterlin, ZHAW, cheffe du projet-modèle « plateforme numérique du quartier Neuhegi, Winterthour »**



*Bernadette Sütterlin présentera le projet pilote sur la plateforme de quartier de Neuhegi lors du colloque de printemps du 30 mars et en débattrà avec les participant-e-s. Nous serions heureux que vous puissiez vous aussi participer à cette manifestation en ligne.*

■ **Dans quel quartier avez-vous grandi et comment vivez-vous aujourd'hui ?**

J'ai passé mon enfance dans un petit village appelé Nuglar – pour ainsi dire dans un grand quartier – grand en tout cas par sa surface. La commune compte près 1500 habitants. Depuis, je n'ai pas eu envie d'aller bien loin, j'ai juste traversé la rue. Nuglar offre d'une part un paysage merveilleux avec de magnifiques arbres fruitiers, et il est d'autre part bien desservi quant aux transports. Les transports publics nous amènent à Bâle en environ 25 minutes. Grâce à sa situation idéale, Nuglar attire régulièrement des expats et des citoyens, qui apportent à la vie du village de nouvelles impulsions passionnantes.

■ **La plateforme numérique « Quartierleben Neuhegi » permet à la Ville de Winterthour de proposer à ses habitant-e-s une nouvelle offre également soutenue par la Confédération à titre de projet-modèle. Quelles sont les fonctions de l'appli ? Et quel est l'objectif poursuivi par la Ville avec cette appli ?**

L'appli « Quartierleben Neuhegi » est une plateforme communautaire numérique interactive. Les habitant-e-s du quartier peuvent d'un simple clic s'informer sur les nouveautés et les événements qui ont lieu dans le quartier, tandis que le forum de discussion leur permet de proposer leurs idées pour l'aménagement des parcs et offres de loisirs ou de débattre de sujets ayant rapport au quartier ; le tableau d'affichage leur permet de s'offrir mutuellement des objets ou des services ou d'en demander. La plateforme permet aux commerçants et artisans d'améliorer leur visibilité et leur offre un canal pour communiquer sur leurs offres. La plateforme a pour but de promouvoir la vie dans le quartier en soutenant les échanges, la participation ainsi que l'accès aux offres et aux activités locales. Sur le long terme, elle peut ainsi contribuer à renforcer le sens de la communauté et au bout du compte améliorer la qualité de vie.

■ **Au printemps dernier, la plateforme s'est vue dotée du module spécial « aide de voisinage coronavirus ». Comment fonctionne-t-il et comment a-t-il été utilisé ?**

Lors du lockdown de mars 2020, la plateforme numérique de quartier a enregistré une hausse marquante des clics et des posts dans le domaine de l'aide de voisinage. Afin de répondre à ce besoin, on a lancé sur l'ensemble de la ville de Winterthour le module « aide de voisinage coronavirus », qui permet aux habitant-e-s de proposer ou de demander des offres d'aide. Près de 950 personnes se sont enregistrées sur la plateforme. Quelque 200 y ont mis en ligne une offre d'aide, dont environ un quart ont été contactées par une personne ayant besoin d'aide. Le module a été très bien accueilli, et les utilisatrices et utilisateurs ont à plusieurs reprises exprimé le souhait de le conserver et de le concentrer sur différents quartiers.

■ **Quelle est l'utilité de la plateforme pour le travail de quartier ?**

La plateforme permet entre autres une communication bidirectionnelle efficace entre la population du quartier et la Ville. Par ailleurs, le forum de discussion de la Ville permet de demander aux habitant-e-s des quartiers de déposer numériquement des idées pour le développement du quartier et/ou de donner leur avis sur les variantes de développement.

■ **Le déplacement de la communication vers des canaux numériques ne risque-t-il pas aussi de se traduire par la perte du contact et des échanges physiques au sein du quartier, qui sont tellement importants ?**

La plateforme de quartier ne doit ni ne peut remplacer le contact physique. Au contraire, elle est censée le rendre plus simple et l'intensifier. La plateforme offre la possibilité d'établir, indépendamment du moment et du lieu, un premier contact avec des personnes du quartier qui par exemple partagent les mêmes centres d'intérêt et de se mettre en réseau avec elles. Les contacts et échanges ultérieurs ont alors entre autres lieu dans le monde analogique. La plateforme ne fait pas disparaître les contacts existants, elle permet d'en créer de nouveaux. De même, la plateforme améliore la visibilité des offres et des événements au sein du quartier et encourage les gens à y participer.

### Impressum

Éditeur : Réseau Quartiers Vivants, c/o Union des villes suisses, Monbijoustrasse 8, case postale, 3001 Berne

Rédaction : Dominic Blumenthal ; traductions : proverb

Crédits photographiques : photo page 1: Rolf Siegenthaler ; mise en page : Atelier KE

Informations complémentaires et abonnement à la newsletter : [www.quartiers-vivants.ch](http://www.quartiers-vivants.ch)