

Accompagnement de qualité et participation sociale des personnes âgées en Ville de Lucerne

Journée des villes suisses «Bien vieillir en ville»

28. août 2025, Brigue-Glis

Contexte

Contexte

Scénario démographique de la ville de Lucerne d'ici 2050

Beobachtete Entwicklung



Im mittleren Bevölkerungsszenario (Referenzszenario) wird in der Stadt Luzern bis im Jahr 2050 mit einem Anstieg der ständigen Wohnbevölkerung auf 101'556 Einwohnerinnen und Einwohner gerechnet. Dies entspricht gegenüber Ende 2022 einem Zuwachs um 21,1 Prozent.

Im Zeitraum bis 2050 wird sich die Altersstruktur der Bevölkerung weiter verschieben. Knapp ein Viertel der Bevölkerung wird dann gemäss mittlerer Variante älter als 64 Jahre sein. Die demografische Alterung zeigt sich besonders deutlich bei Personen ab 85 Jahren. Ihre Zahl wird sich in der Stadt Luzern zwischen Ende 2022 und 2050 auf 5'712 Personen mehr als verdoppelt haben.

► Source: LUSTAT Statistik Luzern => [Link](#)

Contexte

Stratégie communale 2019-2028 et programme de législature 2022-2025

Altersfreundliche Stadt

Die Stadt Luzern gewährleistet den Zugang zu altersgerechtem Wohnraum, alltags- und gesundheitsbezogenen Dienstleistungen im Quartier und zur Teilhabe am gesellschaftlichen Leben. Die Bevölkerung der Stadt Luzern kann unabhängig von ihrer finanziellen, sozialen oder gesundheitlichen Situation bis ins hohe Alter ein selbstbestimmtes Leben führen.

- ▶ Objectif de législature au sein du point fort de la législature «**Une ville où il fait bon vivre**» => [Link](#)

Contexte

Label de l'OMS



WHO Global Network
for Age-friendly Cities
and Communities

- ▶ La Ville de Lucerne est membre du «**Réseau des villes et communautés amies des aînés**» de l'Organisation mondiale de la santé (WHO)
=> [Link](#)

Réseau Suisse des villes amies des aîné-e-s



- ▶ La Ville de Lucerne est membre du **Réseau Suisse des villes amies des aîné-e-s** (une commission de l'Union des villes suisses)
=> [Link](#)

Bien accompagner les personnes âgées

Ville de Lucerne

Bien accompagner les personnes âgées dans la ville de Lucerne. Un extrait...

Point de contact Aînés



The image shows a brochure layout for 'Anlaufstelle Alter' (Elderly Help Point) from the City of Lucerne. It features a header with the city logo and name, a title, and several text blocks. On the left, there are colorful line drawings of people in various settings, including a person sitting at a table, a person standing, and a person in a wheelchair. The text is in German and provides information about the services offered, contact details, and opening hours.

Stadt Luzern

Anlaufstelle Alter

Selbstbestimmung im Alter

Vielen älteren Menschen ist es wichtig, möglichst lange in ihrer gewohnten Umgebung leben zu können. Die Stadt Luzern engagiert sich deshalb besonders im Bereich des selbstbestimmten Wohnens.

Die Anlaufstelle Alter hat die Aufgabe, Stadtluzernerinnen und Stadtluzerner zu beraten und zu unterstützen. Im Zentrum des Beratungsangebotes stehen die Themen Gesundheit, Wohlbefinden und Finanzen.

Fachpersonen aus dem Pflege- und Sozialbereich beraten Sie gerne bei Ihnen zu Hause in Ihrer gewohnten Umgebung, in den Büros der Anlaufstelle Alter, am Telefon oder per E-Mail.

Stadt Luzern
Anlaufstelle Alter
Winkelriedstrasse 14a
6002 Luzern

Rufen Sie uns an
Montag bis Donnerstag
8.30 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 17.00 Uhr
oder kommen Sie vorbei
Dienstag, Mittwoch oder Donnerstag
9.00 bis 11.00 Uhr (ohne Voranmeldung)

041 208 77 77
anlaufstelle.alter@stadtluzern.ch
www.anlaufstelle-alter.stadtluzern.ch

**Stadt
Luzern**

**Sie möchten so lange wie möglich
unabhängig und selbstbestimmt
leben?**

Die Anlaufstelle Alter der Stadt Luzern möchte Sie beim Erhalt und der Förderung Ihrer Selbstständigkeit unterstützen. Wir bieten Ihnen dazu unabhängige kostenlose Beratungen bei Ihnen zu Hause oder in der Anlaufstelle Alter an.

► Site Web du Point de contact Aînés
=> [Link](#)

Bien accompagner les personnes âgées dans la ville de Lucerne. Un extrait...

Des bons pour un logement autonome

- Les bons pour un logement autonome de la Ville de Lucerne: soutiennent les personnes pour **stabiliser leur situation de vie et de logement**.
 - Les bons peuvent être utilisés pour **différentes prestations**, parmi lesquelles «**aide** au ménage», «**promotion de la santé**» et «**allègement** de la charge des proches».
 - Selon les besoins, le bon est établi **directement et sans bureaucratie**, sur constatation des **besoins de soutien**.
-
- ▶ Évaluation des bons pour un logement autonome (Interface 2022) => [Link](#)
 - ▶ Ordonnance sur les bons pour un logement autonome => [Link](#)

Bien accompagner les personnes âgées dans la ville de Lucerne. Un extrait...

Nouvelles mesures à partir de 2025

- Projet pilote «Contribution individuelle d'accompagnement et d'allègement de la charge» (IBE, en allemand)
 - Renforcement et développement des organisations dans le domaine de l'accompagnement
 - Mesures dans le domaine de la démence
 - Extension du nombre de places d'accueil de jour et de nuit dans le domaine de la démence
 - Capacités supplémentaires pour les «conseils à domicile»
 - Réseau Démence de la Ville de Lucerne
 - Pool d'encouragement «Bien accompagner les personnes âgées»
 - Sensibilisation, communication et numérique
-
- ▶ Rapport et proposition 42/2024 «Accompagnement de qualité des personnes âgées de la Ville de Lucerne» (en allemand) => [Link](#)
 - ▶ «Un accompagnement complet passe par la mise en réseau» (en allemand): article écrit pour la «Rencontre du réseau Personnes âgées» de Lucerne du 30 juin 2025 => [Link](#)

Participation sociale des personnes âgées

Ville de Lucerne

La participation sociale des personnes âgées dans la ville de Lucerne. Un extrait...

Le service spécialisé des questions relatives au troisième âge

- Le service spécialisé des questions relatives au troisième âge suit les **développements relatifs à la politique de la vieillesse** et participe à l'élaboration et la mise en œuvre de la **politique municipale du troisième âge**.
- Cela englobe entre autres la conception et l'organisation d'une **grande variété de projets touchant au domaine des personnes âgées**.



► Projets touchant au domaine des personnes âgées => [Link](#)

La participation sociale des personnes âgées dans la ville de Lucerne. Un extrait...

Manifestation «Arrêt intermédiaire»



Einladung zur Veranstaltung «Zwischenhalt»

Sehr geehrte Damen und Herren

Der Stadtrat freut sich, Sie zum «Zwischenhalt» einladen zu dürfen. Zu diesem jährlich stattfindenden Anlass sind alle Luzernerinnen und Luzerner eingeladen, die im Jahr 2025 das offizielle AHV-Alter erreichen.

Die feierliche Veranstaltung bietet Gelegenheit zu Begegnungen und einer unterhaltsamen Auseinandersetzung mit dem neuen Lebensabschnitt.

Wann: Dienstag, 6. Mai 2025, 18.00 Uhr
(Türöffnung um 17.30 Uhr)

Wo: Schür, Tribtschenstrasse 1, 6005 Luzern
(Karte auf der Rückseite)

Wir laden Sie herzlich zu dieser Veranstaltung ein und freuen uns auf Ihre Teilnahme!


Melanie Setz
Stadträtin/Sozial- und
Sicherheitsdirektorin


Mirjam Müller-Bodmer
Leiterin Fachstelle
für Altersfragen


Marlene Odermatt
Vorsitz Arbeitsgruppe
Marktplatz/Zwischenhalt

Beilagen: Anmeldekarte/Flyer Marktplatz60plus

FORUM
LUZERN 

- ▶ Forum Luzern60plus => [Link](#)
- ▶ Contribution à l'édition 2025 de «Arrêt intermédiaire» => [Link](#)

La participation sociale des personnes âgées dans la ville de Lucerne. Un extrait...

Vicino Luzern

10 Angebote — Vicino Luzern

Im eigenen Zuhause alt werden – dank Quartiertreffpunkt und Dienstleistungen



Die Geschichte von Vicino Luzern beginnt mit der Masterarbeit «Wohnen zu Hause – auch im Alter». Die Verfasserin Tamara Renner, die damalige Geschäftsführerin und heutige Geschäftsführerin der Spitex Stadt Luzern, reichte sie 2015 bei der Hochschule Luzern – Soziale Arbeit und Wirtschaft ein. Die

Diese Lücken wollte Tamara Renner schliessen: Sie initiierte das Pilotprojekt Vicino Luzern mit der Allgemeinen Baugenossenschaft (ab), das erfolgreich durchgeführt und inzwischen zum heutigen Modell von Vicino Luzern weiterentwickelt wurde. Das Herzstück des Angebots von Vicino Luzern bilden niederschwellige Treffpunkte, die älteren Menschen aus dem Quartier Begegnungs- und Informationsmöglichkeiten bieten und ihnen Dienstleistungen der Mitgliedsorganisationen vermitteln, die sie für das selbstständige Wohnen benötigen.

Organisiert ist Vicino Luzern als Verein, der heute von Tamara Renner zusammen mit Christian Vogt von Caritas Zentralschweiz im Co-Präsidium geleitet wird. Er ist breit abgestützt, um die Zusammenarbeit der aktuell rund 50 Mitglieder zu fördern, die Dienstleistungen für die ältere Bevölkerung anbieten. Zu ihnen zählen zahlreiche Organisationen aus den Bereichen Soziales, Gesundheit und Wohnen sowie des lokale Gewerbe. Pro Senechats, des Schweizerische Rote Kreuz

Masterarbeit von Tamara Renner basiert auf ihrer Erkenntnis, dass Unterstützungsangebote für ältere, selbstständig wohnende Menschen damals zwar existierten, diese sie aber kaum kannten oder sich nicht mit ihnen zurechtfinden. Zudem fehlte es nach Ansicht der Autorin an der Vernetzung und strategischen Zusammenarbeit der Anbieter.

11

— Eckpunkte

Gemeinde
Lucerne LU

Räumliche Typologie
Stadt

Trägerschaft
Verein Vicino Luzern

Start des Angebots
2016

Planphase
2014–2017

Zielgruppe
Späthochschulbildung ab ca. 65 Jahren

Betreuungsphasen
1 + 2

Anzahl Standorte
5

Kosten
Kostentloss Grundangebot, Zusatzangebot Vicino Care CHF 60.– pro Monat

Finanzierung
Lösungsvereinbarungen mit Stadt Luzern, Allgemeine Baugenossenschaft Luzern (ab), Regenergesellschaft Markt und Katholische Kirche Stadt Luzern, Einnahmen über Vicino Care sowie Stiftungen und Güterbewirtschaften, Spenden

Förderperiode Age-Bildung
2016–2026 (CHF 207'000.–)

Kanton Luzern, die Stadt Luzern, Forum Luzern/Alpa, die Stiftung Besuchsdienst Innerschweiz, die Nachbarschaftshilfe-Organisation Zihlgut Luzern, die abt und die Pflegeheim-Dienstleister Viva Luzern sind zudem im Vorstand vertreten. Mitarbeitende aller rund 50 Mitgliedsorganisationen treffen sich mindestens zweimal im Jahr zu einem grossen Anlass, um sich auszutauschen und zu vernetzen. Der Verein wird von einem Beirat begleitet, in dem die Fraktionen des Grossen Stadtrats von Luzern vertreten sind.

Age-October — März 2020



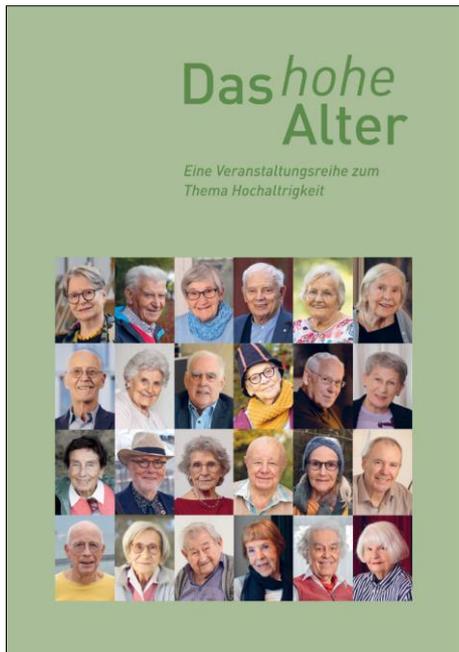
Vicino offre aux personnes âgées désireuses de vieillir chez elles des **espaces de rencontre sociale** ainsi que des **prestations d'information et de mise en relation**.

Vicino Luzern incite également ses visiteuses et visiteurs à mettre **leurs propres offres**.

- ▶ Site web de Vicino Luzern => [Link](#)
- ▶ Article du dossier «Âge» 2025 => [Link](#)

La participation sociale des personnes âgées dans la ville de Lucerne. Un extrait...

Campagne de sensibilisation «Le grand âge»



- ▶ Communiqué de presse de la Ville de Lucerne => [Link](#)
- ▶ Livre «Le grand âge» => [Link](#)

La participation sociale des personnes âgées dans la ville de Lucerne. Un extrait...

Quelques réflexions pour conclure

- La **diversité des personnes âgées** est plus grande que dans toutes les autres tranches d'âge, tant au niveau des capacités physiques, mentales, sociales et émotionnelles qu'au niveau de la situation financière, des expériences de vie et des besoins personnels.
- Il faut donc proposer une large gamme d'offres, qui doivent toujours être conçues en tenant compte de la population âgée (=> **participation**).
- Même les projets de participation sociale ne parviennent pas ou peu à atteindre les **personnes seules** – il est difficile d'entrer en contact avec elles, mais peut-être que les projets de participation sociale contribueront à **réduire la solitude** à l'avenir.

Merci beaucoup!

Mirjam Müller-Bodmer
Responsable de l'unité spécialisée questions de vieillesse

Stadt Luzern
Alter und Gesundheit
Winkelriedstrasse 14
6002 Luzern

Téléphone: 041 208 81 38
E-Mail: mirjam.mueller@stadtluzern.ch
www.ages.stadtluzern.ch

Dominik Fröhli
Chef de projet âge et santé

Stadt Luzern
Alter und Gesundheit
Winkelriedstrasse 14
6002 Luzern

Téléphone: 041 208 75 80
E-Mail: dominik.froehli@stadtluzern.ch
www.ages.stadtluzern.ch